

# POLÍTICAS DE ENVÍO Y DEVOLUCIÓN

Al hacer cualquier compra en TISAM – Infusiones de origen aceptas los siguientes términos y condiciones.

## 1. COSTO:

En compras mayores a \$850.00 pesos el envío es gratis. El envío tiene un costo de \$160.00 pesos en compras menores a \$850.00 pesos en compras fuera de Baja California y \$110.00 en compras menores a \$850.00 en Baja California. Estos costos aplican sólo en áreas con cobertura de Estafeta. Recuerda verificar si hay cobertura regular en tu domicilio. **(Nuestro CP es 22890)**

Los precios tanto de nuestros productos en la página [www.tisam.com.mx](http://www.tisam.com.mx) como de envío pueden cambiar sin previo aviso.

## 2. TIEMPO DE ENTREGA:

El tiempo de entrega inicia una vez confirmado el pago por parte del banco, este es en un periodo máximo de 24 horas.

El pedido se entrega a paquetería en un lapso de 3 a 4 días hábiles. El tiempo de envío por parte de paquetería es de 5 a 7 días hábiles, cualquier retraso de entre entrega una vez entregado a paquetería no nos podemos hacer responsables del tiempo.

## 3. ¿NECESITAS UN ENVÍO EXPRESS?:

Te puedes poner en contacto con nosotros antes de hacer el pago por medio de la página para dar el precio exacto para la compra y con ello un código para realizar el pago completo en la página [www.tisam.com.mx](http://www.tisam.com.mx)

## 4. FORMAS DE PAGO

Contamos con distintas modalidades de pago:

☞ Transferencia bancaria por cuenta CLABLE: 014022605590470593 banco SANTANDER

☞ Pago directo con tarjetas Visa, MasterCard y American Express en nuestra página de internet por medio de STRIPE en nuestra página [www.tisam.com.mx](http://www.tisam.com.mx)

## **5. DISPONIBILIDAD DE MERCANCIA Y EXISTENCIA**

Todos los productos que se ofrecen en nuestro sitio de Internet de Tisam – Infusiones de origen se encuentran sujetos a disponibilidad, por lo que el tiempo de entrega puede variar previo aviso por nuestro equipo o puede llevar a la cancelación del pedido y con ello la devolución de su cargo en caso de no contar con el producto en un lapso de tiempo de 7 días después de hecho el pago.

## **6. ESPECIFICACIONES DE NUESTROS PRODUCTOS**

Toda información en nuestro sitio de Internet [www.tisam.com.mx](http://www.tisam.com.mx) puede cambiar sin previo aviso.

## **7. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS**

Toda cancelación del producto será aplicable antes de que TISAM – Infusiones de origen confirme el envío de la orden, una vez enviado el pedido no se podrá realizar ninguna cancelación, para mayor información mándanos un correo a [facturacion@tisam.com.mx](mailto:facturacion@tisam.com.mx)

En caso de llevarse a cabo una cancelación de un pedido, el reembolso se realizará en un lapso de 48 a 72 horas después de enviados los datos bancarios necesarios (nombre del titular, número de cuenta y CLABE (18 dígitos), nombre del banco y número de pedido o número de referencia.

El reembolso se realiza por medio de SPEI, y se le comunica por correo electrónico.

## **8. POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN**

Podrás solicitar la devolución de los productos en un lapso no mayor a 3 días una vez recibido el pedido.

Toda mercancía dañada y/o desgastada por el uso no cuenta con devolución, así como en compras realizadas en pedidos especiales o en alguna promoción con descuento o meses sin intereses.

Para ser efectiva la devolución el producto debe encontrarse en buen estado junto con la factura. Es necesario mandar un correo a [facturacion@tisam.com.mx](mailto:facturacion@tisam.com.mx) y te indicaremos el proceso para generar la devolución.

En caso de que el cambio de producto sea por parte de TISAM – Infusiones de origen ya sea por enviar un producto defectuoso o erróneo, nosotros nos haremos responsables de cualquier cargo que este tenga y notificaremos por correo electrónico, en caso de que el cambio sea por cuestión del cliente, éste se hará cargo de los costos que esto implique esto puede ser pago por medio de tarjeta, transferencia bancaria o depósito en efectivo.

Al hacer las devoluciones este será por el monto de nuestros productos ya que el costo del envío no se podrá realizar reembolso.

Las políticas de devolución aplican únicamente para ventas directas en nuestro sitio web, y no aplicarán para compradores mayoristas, revendedores y distribuidores con los que exista una relación comercial.

CUALQUIER TEMA NO VISTO EN LAS PRESENTES POLÍTICAS SE PODRÁN VER DIRECTAMENTE CON NUESTRO EQUIPO ENVIANDO UN CORREO A [facturacion@tisam.com.mx](mailto:facturacion@tisam.com.mx), WHATSAPP o llamada al (646)1905061.

¡Disfruta de cada taza de té en el día!

